



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
เรื่อง มาตรการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

.....

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จึงวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนรับเรื่องราວร้องทุกข์ การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความหวังของผู้รับบริการ กำหนดขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เลขที่ ๒/๓ หมู่ ๘ ถนน เศรษฐกิจ ๑ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ๗๔๐๐๐

๑.๒ โทรศัพท์ ๐๓๔ ๘๒๖ ๒๔๔ ต่อ ๒๘๘

๑.๓ โทรสาร ๐๓๔ ๔๒๗ ๑๓๐

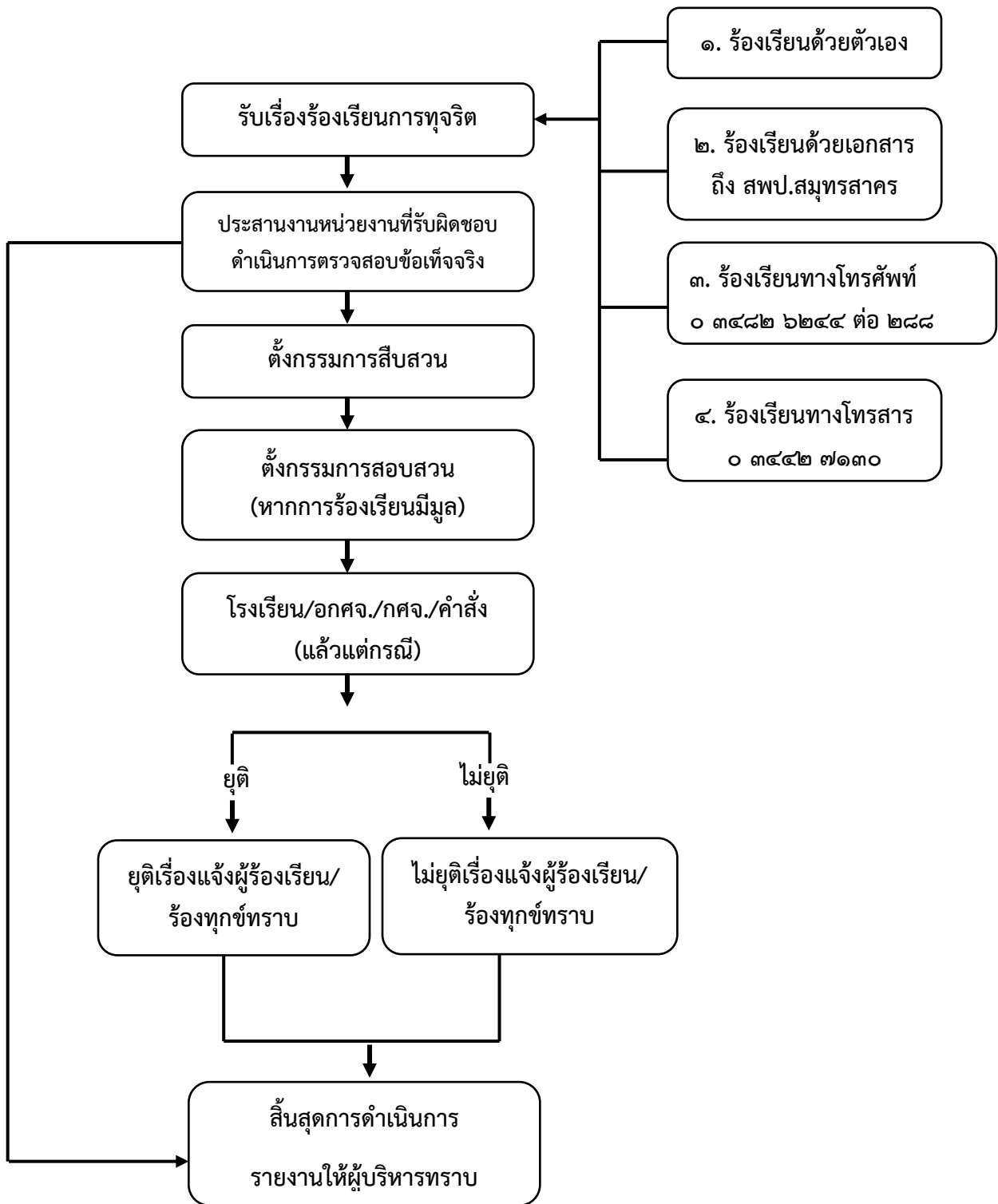
๒. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๒.๑ จัดตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๒.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๓. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



๔. เครื่องมือและปฏิทินการกำกับติดตาม

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริต ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเองที่ สพป.สมุทรสาคร	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนด้วยเอกสารถึง สพป.สมุทรสาคร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๔ ๘๒๖ ๒๔๔ ต่อ ๒๘๘	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรสาร ๐๓๔ ๔๒๗ ๑๓๐	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

๕. การบันทึกข้อร้องเรียนการทุจริต

บันทึกรายการในทะเบียน

๖. การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริต

๖.๑ ตรวจสอบข้อร้องเรียน

๖.๒ แต่งตั้งกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

๖.๓ แต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

๖.๔ ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ระดับสถานศึกษา องค์คณะ อศจ. และ กศจ. แล้วแต่กรณี

๖.๕ ออกคำสั่ง

๖.๖ รายงานผู้ร้องเรียน และผู้บังคับบัญชากรม กระทรวง ตามลำดับ แล้วแต่กรณี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปัญญาพล แสงคำไพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร