



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ความเป็นมา

การทุจริตในสังคมไทยระหว่างช่วงเวลากว่าทศวรรษ ส่งผลเสียต่อประเทศอย่างมหาศาลและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในทุกมิติ รูปแบบการทุจริตจากเดิมที่เป็นทุจริตทางตรงไม่ซับซ้อน อาทิ การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง ในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเป็นการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้นตัวอย่างเช่น การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามแดนข้ามชาติ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อาชญากรรมอื่น ๆ มากมายและส่งผลกระทบทางลบในวงกว้าง

ปัจจุบัน ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การรับรู้การทุจริตของประเทศไทยยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา อันสะท้อนได้จากดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยจากข้อมูลดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี 2564 ประเทศไทยได้ 35 คะแนน โดยมีคะแนนน้อยกว่าปี 2563 โดยในปีนี้จัดอยู่ในอันดับที่ 110 ของโลก จากจำนวนทั้งหมด 180 ประเทศทั่วโลก แสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยยังมีการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง และสมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่ม ในสังคมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละ หน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล เพื่อสร้างสังคมที่มีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง และมีปัจจัยความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ คือ ทุกภาคส่วนร่วมส่งเสริมการกล่อมเกลாத่างสังคมและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึก ความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตของหน่วยงานในสังกัดเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาด้านทุจริตศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาประเทศและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้ง แผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมของคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาลของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ยึดกรอบยุทธศาสตร์หลักที่ใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แจ้งเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัดได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

รายละเอียดเกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ข้อคำถาม
1. การปฏิบัติหน้าที่	I 1 – I 3	3
2. การใช้งบประมาณ	I 4 – I 6	3
3. การใช้อำนาจ	I 7 – I 9	3
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I 10 – I 12	3
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I 13 – I 15	3
6. คุณภาพการดำเนินงาน	E 1 – E 3	3
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E 4 – E 6	3
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E 7 – E 9	3

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ข้อคำถาม
9. การเปิดเผยข้อมูล		20
9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		4
-ข้อมูลพื้นฐาน	○ 1 – ○ 3	3
-การประชาสัมพันธ์	○ 4	1
9.2. การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		7
-แผนการดำเนินงานและงบประมาณ	○ 5 – ○ 7	3
-การปฏิบัติงาน	○ 8	1
-การให้บริการ	○ 9 – ○ 11	3
9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง		2
-การจัดซื้อจัดจ้าง	○ 12 – ○ 13	2
9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		3
-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	○ 14 – ○ 16	3
9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		4
-การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	○ 17 – ○ 19	3
-การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	○ 20	1
10. การป้องกันการทุจริต		8
10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		4
-การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสับบน	○ 21 – ○ 22	2
-การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	○ 23 – ○ 24	2
10.2 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		4
-แผนป้องกันการทุจริต	○ 25 – ○ 26	2
-มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	○ 27 – ○ 28	2
สรุป	แบบ IIT	30
	แบบ EIT	30
	แบบ OIT	40
	รวม	100

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) EIT มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน EIT(1) และ EIT(2)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

การประมวลผลคะแนน การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT(1) + (2)	แบบ OIT
คะแนนรายข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย
คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในแต่ละตัวชี้วัด
คะแนนรายแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
ค่าน้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15+15=30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับ	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT 1	คะแนน EIT 1	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00-100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00
ผ่านดี	85.00-100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00
ผ่าน	85.00-100.00	-	-	-	-
ต้องปรับปรุง	70.00-84.99	-	-	-	-
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00-69.99	-	-	-	-

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน....97.93.....คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ.....ผ่านดี..... โดย ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด.....100.....คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือตัวชี้วัดที่4...การใช้ทรัพยากรสินทางราชการ ได้คะแนน.....87.30.....คะแนน

2. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อยได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
10	การป้องกันการทุจริต	100	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
3	การใช้อำนาจ	99.75	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.55	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.38	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.33	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.73	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
2	การใช้งบประมาณ	95.72	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.84	ผ่านดี	ผ่าน
4	การใช้ทรัพยากรสินทางราชการ	87.30	ผ่านดี	ผ่าน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยสามารถวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน 93.84 อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่และภารกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมีแนวโน้มที่ดีในการป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์หรือการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ทั้งนี้ คะแนนที่อยู่ในระดับผ่านดีแสดงให้เห็นว่าสำนักงานมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่น่าเชื่อถือ และได้รับการรับรู้เชิงบวกจากบุคลากรภายในองค์กรต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 95.72 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานมีการบริหารและใช้งบประมาณอย่างโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการใช้จ่ายอย่างเหมาะสม รวมทั้งบุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าการจัดสรรงบประมาณของสำนักงานเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนน 99.75 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บริหารใช้ใช้อำนาจในการบริหารงานและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตนจากตำแหน่งหน้าที่ รวมทั้งมีการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลอย่างเหมาะสม ส่งผลให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของสำนักงานในระดับสูง

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 87.30 อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เหมาะสม และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ รวมทั้งสำนักงานมีระบบกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการที่สามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติและการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 96.73 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง มีมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและแจ้งเบาะแสการทุจริต ส่งผลให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าสำนักงานสามารถป้องกันและจัดการปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 98.55 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานมีการดำเนินงานและให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด โดยบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และมุ่งเน้นประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักงานในระดับสูง รวมทั้งสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 98.33 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานมีการสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน รวดเร็ว และทั่วถึง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นอย่างโปร่งใส และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการสื่อสารและการดำเนินงานของสำนักงานในระดับสูง

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 98.38 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะและความต้องการของผู้รับบริการมาปรับใช้ในการพัฒนางาน มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้การให้บริการมีความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่พึงพอใจ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย จำนวน 5 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้ 1.ข้อมูลพื้นฐาน 2.การบริหารงานและการใช้งบประมาณ 3.การจัดซื้อจัดจ้าง 4.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5.การส่งเสริมความโปร่งใส โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 100.00 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ครอบคลุมทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของสำนักงานในระดับสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย จำนวน 2 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้ 1.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน 2.การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 100.00 อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานมีการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการกำหนดแนวทางป้องกันการรับสินบน การสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต การใช้อำนาจโดยมิชอบ และการสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลให้สำนักงานเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสูง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.จัดโครงการ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาลในการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้ บุคลากรยึดหลัก ความโปร่งใสและ เป็นธรรม 2.กำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงาน (SOP) และการ ให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ 3.ติดตามและ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น	1.จัดโครงการ เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาลใน การปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับความ โปร่งใสและความ รับผิดชอบต่อ บุคลากร 2.กำหนดและ พัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงาน (SOP) และการ ให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ 3.ดำเนินการ ติดตามประเมินผล และรับฟังความ คิดเห็น เพื่อนำมา ปรับปรุงการ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพอย่าง ต่อเนื่อง	1.จัดประชุม/อบรมสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรม และการ ปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก ธรรมาภิบาลแก่บุคลากร 2.จัดทำและเผยแพร่ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) และแนวทางการ ให้บริการให้บุคลากรถือ ปฏิบัติอย่างเป็นแนวทาง เดียวกัน 3.กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมนำข้อเสนอแนะมา ปรับปรุงการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ และทุกกลุ่ม/ หน่วย

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการเปิดเผย ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการ ติดตามค่าใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใส และการตรวจสอบ ได้ 2.กิจกรรมกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการใช้ งบประมาณ เพื่อให้ การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป อย่างคุ้มค่า ถูกต้อง ตามระเบียบ และ เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อทางราชการ	1.ดำเนินมาตรการ เปิดเผยข้อมูลการ ใช้งบประมาณและ ผลการใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อ สร้างความโปร่งใส และเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นในการ บริหาร งบประมาณของ หน่วยงาน 2.ดำเนินกิจกรรม กำกับ ติดตาม และประเมินผล การใช้งบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป ตามระเบียบ มี ความคุ้มค่า และ สามารถตรวจสอบ ได้	1.เผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ผลการ เบิกจ่าย และรายงานทางการ เงินผ่านช่องทางที่หน่วยงาน กำหนดอย่างเป็นปัจจุบันและ ต่อเนื่อง 2.กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการใช้งบประมาณ เป็นระยะ พร้อมสรุปผลและ นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง การบริหารงบประมาณให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ตลอดทั้งปี/ รายไตรมาส	กลุ่ม บริหารงาน การเงินฯ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารและ บุคลากร เพื่อ เสริมสร้างการใช้ อำนาจหน้าที่อย่าง โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ 2.กิจกรรมกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการ บริหารงานบุคคล เพื่อให้การ มอบหมายงาน การ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการ พิจารณา ความก้าวหน้าเป็นไป ตามหลักความเสมอ ภาคและเป็นธรรม	1.ดำเนินโครงการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาล เพื่อ รักษามาตรฐาน การใช้อำนาจ หน้าที่ของผู้บริหาร และบุคลากรให้ เป็นไปอย่าง โปร่งใสและเป็น ธรรม 2.ดำเนินกิจกรรม กำกับ ติดตาม และประเมินผล การบริหารงาน บุคคล เพื่อให้การ มอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการ บริหารงานบุคคล เป็นไปตามหลัก ความเสมอภาค โปร่งใส และ ตรวจสอบได้	2.จัดประชุม/อบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล จริยธรรม และการใช้อำนาจ หน้าที่ตามหลักคุณธรรมแก่ ผู้บริหารและบุคลากร 2.กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบกระบวนการ บริหารงานบุคคล พร้อมเปิด โอกาสให้บุคลากรสะท้อน ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะเพื่อนำมา ปรับปรุงการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	ตลอดทั้งปี/ รายไตรมาส	ทุกอำนวยการ/ กลุ่ม บริหารงาน บุคคล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการกำหนด แนวปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่างชัดเจน และโปร่งใส เพื่อ สร้างความเข้าใจและ การปฏิบัติที่ถูกต้อง ของบุคลากรทุก ระดับ 2.กิจกรรมกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อให้ การใช้ทรัพย์สิน เป็นไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้อง และสามารถ ตรวจสอบได้	1.ดำเนินมาตรการ กำหนดแนว ปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง ชัดเจน เพื่อสร้าง ความเข้าใจและให้ บุคลากรปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม และ คำนึงถึงประโยชน์ ของทางราชการ 2.ดำเนินกิจกรรม กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ การใช้ทรัพย์สิน เป็นไปอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และ สามารถตรวจสอบ ได้ทุกขั้นตอน	1.จัดทำและประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติ/คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้ บุคลากรรับทราบและถือ ปฏิบัติอย่างทั่วถึง 2.จัดระบบการยืม-คืน ทรัพย์สินของราชการ พร้อม บันทึกข้อมูลการใช้งานอย่าง เป็นระบบและตรวจสอบได้ 3.กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการเป็นระยะ พร้อม สรุปผลและนำเสนอแนะ มาปรับปรุงการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ตลอดทั้งปี/ รายไตรมาส	กลุ่ม อำนวยการ/ หน่วย ตรวจสอบ ภายใน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการป้องกัน และเฝ้าระวังการ ทุจริตในองค์กร เพื่อ กำหนดแนวทาง ป้องกันการทุจริต การรับสินบน และ การประพัตมิชอบ อย่างเป็นระบบ 2.โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และการมีส่วนร่วม ในการต่อต้านการ ทุจริต เพื่อสร้าง วัฒนธรรมองค์กร โปร่งใส เปิดโอกาส ให้บุคลากรมีส่วน ร่วมแจ้งเบาะแสและ ตรวจสอบการ ดำเนินงาน	1.ดำเนินมาตรการ ป้องกันและเฝ้า ระวังการทุจริต อย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการ ประพัตมิชอบ และลดความเสี่ยง ในการเกิดการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน 2.ดำเนินโครงการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการ มีส่วนร่วมในการ ต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้าง วัฒนธรรมองค์กร โปร่งใส และเปิด โอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการ แจ้งเบาะแสและ ตรวจสอบการ ดำเนินงาน	1.จัดทำแผนป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อม กำหนดมาตรการเฝ้าระวัง และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน 2.จัดกิจกรรมรณรงค์และ สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง 3.จัดให้มีช่องทางรับแจ้ง เบาะแส/ร้องเรียนที่ปลอดภัย และดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงอย่างเป็นระบบ พร้อมรายงานผลและติดตาม การแก้ไข	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับการให้บริการที่โปร่งใสเป็นธรรม และมุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.มาตรการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Standard) และขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	1.ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับความโปร่งใส เป็นธรรม และความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SOP) เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน เป็นระบบ และตรวจสอบได้	1.จัดทำและทบทวนมาตรฐานการให้บริการ (SOP) ให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน 2.อบรม/ชี้แจงบุคลากรให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส 3.ติดตามและประเมินผลการให้บริการ พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	ตลอดทั้งปี	ทุกกลุ่ม/หน่วย

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรแบบหลายช่องทาง เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง 2.โครงการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารสองทาง และนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	1.ดำเนินมาตรการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรแบบหลายช่องทาง เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีความชัดเจน รวดเร็ว และเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง 2.ดำเนินโครงการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารสองทาง และนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	1.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เพจ และกลุ่มสื่อสารของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ 2.จัดตั้งและพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนออนไลน์ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบสนองอย่างเป็นระบบ 3.ติดตามและประเมินผลการสื่อสารองค์กร เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงมากยิ่งขึ้น	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการพัฒนาระบบบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-Service) เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการ 2.มาตรการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการได้ดียิ่งขึ้น	1.ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ 2.ดำเนินมาตรการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเหมาะสม	1.สำรวจปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และวิเคราะห์กระบวนการทำงานเดิมเพื่อหาจุดที่ต้องปรับปรุง 2.พัฒนาและนำระบบ E-Service หรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น 3.ติดตาม ประเมินผลการให้บริการ และนำผลมาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ/ทุก กลุ่ม/หน่วย

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2.โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์และฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลด้านการบริหารงานงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และทรัพยากรบุคคล อย่างมีประสิทธิภาพ	1.ดำเนินมาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2.ดำเนินโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์และฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลด้านการบริหารงานงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง	1.รวบรวมและจัดทำข้อมูลตามองค์ประกอบ OIT ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันในทุกหมวด 2.ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 3.ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมติดตามการเข้าถึงและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ/ กลุ่มส่งเสริม การศึกษา ทางไกลฯ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.มาตรการป้องกันการ การรับสินบนและ การทุจริตเชิงรุกใน องค์กร เพื่อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่ ชัดเจนในการป้องกัน ความเสี่ยงการทุจริต และสร้างความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน 2.โครงการ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กร สุจริต เพื่อปลูกฝัง จิตสำนึกความ ซื่อสัตย์สุจริต และ ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมในการป้องกัน และเฝ้าระวังการ ทุจริตในหน่วยงาน	1.ดำเนินมาตรการ ป้องกันการรับ สินบนและการ ทุจริตเชิงรุก เพื่อ สร้างระบบการ ทำงานที่โปร่งใส ลดความเสี่ยงการ ทุจริต และเพิ่ม ความน่าเชื่อถือ ของหน่วยงาน 2.ดำเนินโครงการ เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กร สุจริต เพื่อปลูกฝัง จิตสำนึกความ ซื่อสัตย์สุจริต และ ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมในการป้องกัน การทุจริตอย่าง ยั่งยืน	1.จัดทำแผนป้องกันการ ทุจริตและแนวทางป้องกัน การรับสินบน พร้อมกำหนด มาตรการที่ชัดเจน 2.จัดกิจกรรมอบรม/รณรงค์ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง 3.จัดให้มีช่องทางแจ้ง เบาะแสการทุจริตที่ปลอดภัย พร้อมติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	ตลอดทั้งปี	กลุ่ม อำนวยการ